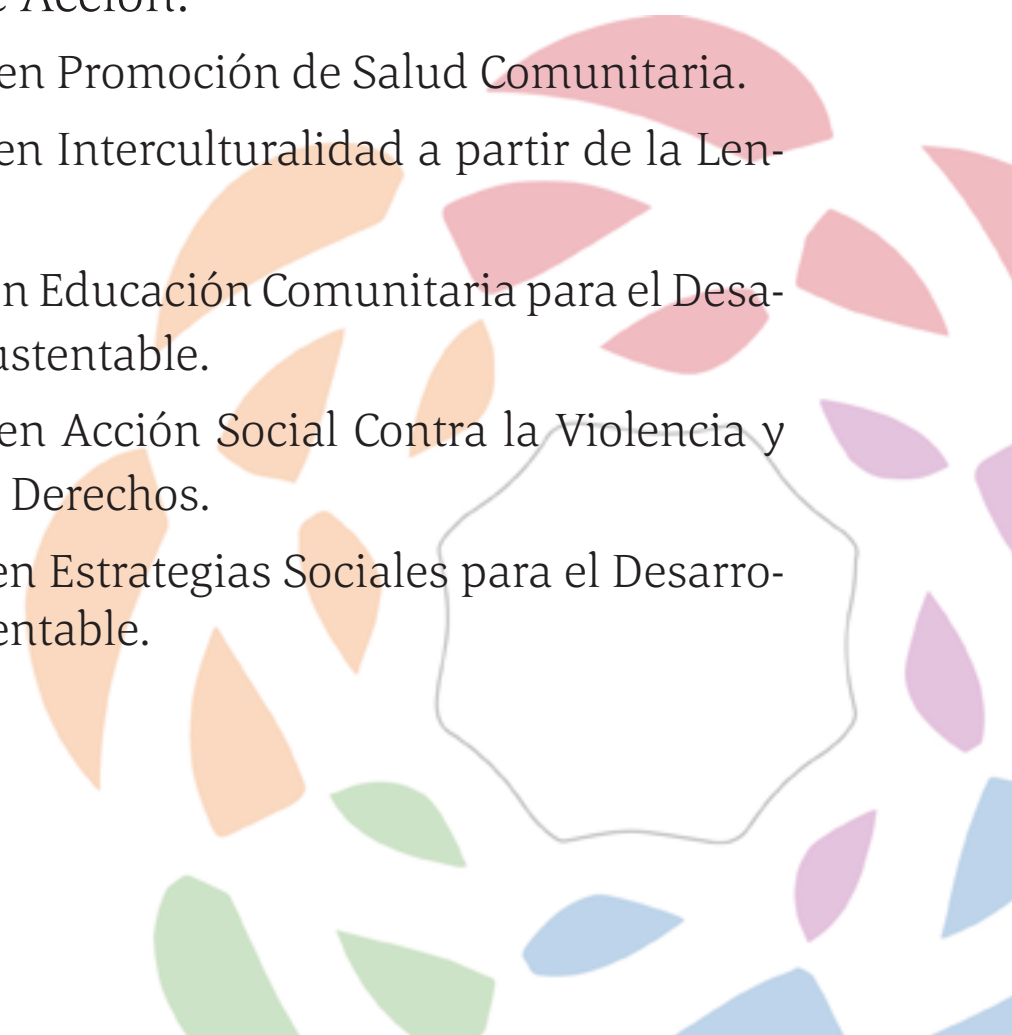


ÍNDICE

1. Programa de Investigación Interdisciplinario sobre “Desarrollo Humano en Chiapas” (Introducción).
2. El Programa de Investigación en la UAM.
3. El Trabajo del Programa en Regiones con Problemas Complejos.
4. Sobre los Interlocutores del Trabajo.
5. Objetivos que Orientan la Experiencia Del PIIDH.
 - 5.1 Colaborar en el conocimiento y en la búsqueda de soluciones a problemas nacionales y regionales.
 - 5.2 Establecer nuevas formas de relación Universidad - Sociedad.
 - 5.3 Desarrollar nuevos modelos de formación.
 - 5.4 Principales ideas que orientan/fundamentan la experiencia.
 - 5.5 El desarrollo humano como marco de referencia.
 - 5.6 El enfoque interdisciplinario.
 - 5.7 La interacción y colaboración con actores sociales.

ÍNDICE

- 6.** Principales Actividades Desarrolladas.
 - 6.1** Salud, nutrición y calidad de vida.
 - 6.2** Tecnología, producción y medio ambiente.
 - 6.3** Cultura, educación y derechos humanos.
 - 6.4** Estrategias sociales, políticas públicas y relaciones de poder.
 - 7.** Modalidades de Acción:
 - 7.1** Diplomado en Promoción de Salud Comunitaria.
 - 7.2** Diplomado en Interculturalidad a partir de la Lengua Maya-Tzeltal.
 - 7.3** Diplomado en Educación Comunitaria para el Desarrollo Humano Sustentable.
 - 7.4** Diplomado en Acción Social Contra la Violencia y por la Defensa de Derechos.
 - 7.5** Diplomado en Estrategias Sociales para el Desarrollo Humano Sustentable.
- 

ÍNDICE

8. Lecciones del PIIDH. Recomendaciones de Políticas y Acciones.

8.1 Las Complejidades de la Colaboración Intercultural en la Generación y Aplicación de Conocimientos.

8.2 Principales Resultados Obtenidos, Obstáculos y Desafíos a Futuro.

8.3 Experiencias y Problemas en el Desarrollo de Tecnología Adecuada.

8.4 Mejoramiento de la Calidad de Vida y/o Beneficios Obtenidos por la Población.

8.5 Los Obstáculos Encontrados.

9. Impacto del PIIDH en la UAM.



PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIO SOBRE "DESARROLLO HUMANO"

El compromiso de la Universidad Autónoma Metropolitana para hacer frente a los problemas de la Sociedad se establece en los documentos que le dieron origen, pero el cumplimiento de este compromiso implica múltiples dificultades. Es particularmente complejo el llevar a cabo trabajo universitario con los sectores más pobres de la población o con menores niveles de desarrollo humano.

El Programa de Investigación Interdisciplinario "Desarrollo Humano" (PIIDH) de la Universidad Autónoma Metropolitana se inició en el año 1997 en el estado de Chiapas, en una de las regiones de menor desarrollo humano del país, donde ha llevado a cabo la mayor parte de su trabajo, aunque en los últimos años también ha realizado actividades en otros estados del país.

A través del Programa se busca articular el trabajo de investigación con la formación (profesional y de extensión) y el servicio, bajo la idea de que la Universidad puede colaborar, a través de sus actividades sustantivas, en la búsqueda de alternativas para avanzar en el desarrollo humano de los sectores de la población que se encuentran en condiciones menos favorables.

En la perspectiva del programa, el desarrollo humano es entendido como el conjunto de procesos (técnico productivos, socioeconómicos, culturales, políticos, organizativos, etc.) orientados al logro del bienestar y a garantizar el conjunto de los derechos humanos (individuales, colectivos y de las futuras generaciones), apoyándose y apoyando el desarrollo de todas las capacidades humanas de los involucrados a través de la labor de actores sociales diversos. El PIIDH se estructuró a partir de la experiencia previa de trabajo desarrollado por la Universidad en la búsqueda de soluciones a los problemas de la población con menores niveles de desarrollo humano y se concibió como una forma de respuesta universitaria para colaborar a enfrentar las causas que motivaron el levantamiento zapatista de 1994, desde el cual se plantearon a la sociedad nacional las demandas de los pueblos indios y la exigencia de cambios en las formas de relación de estos con la sociedad nacional.

2 EL PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN EN LA UAM

El Programa de Investigación fue aprobado por el Colegio Académico de la UAM en el año 1996 e inicio sus actividades en 1997, con el objetivo de ampliar y profundizar los trabajos que nuestra Institución había venido realizando en el estado de Chiapas desde la década de los ochenta. A través del PIIDH, se ha buscado avanzar en el establecimiento de nuevas formas de relación de la Universidad con la Sociedad a través de sus actividades sustantivas; la investigación, la formación y la extensión.

En el Programa han participado profesores-investigadores de diferentes especialidades, con diversas adscripciones a través de proyectos de investigación de diferente origen y duración así como estudiantes de diferentes especialidades y niveles. Todos los profesores que participan en el Programa son de tiempo completo por lo que las actividades de investigación son parte de sus funciones.

A través del Programa se ha llevado a cabo investigación, vinculada a la formación en los programas universitarios a nivel de licenciatura y postgrado, pero también actividades de formación dirigidas a otros sectores a través de diplomados, cursos o talleres con fines específicos.

El número de profesores y estudiantes involucrados en el programa ha variado a lo largo de los años, dependiendo de diversos factores, desde el interés por ciertos temas, la coyuntura política, hasta a disponibilidad de recursos económicos. Así, en los años posteriores al levantamiento zapatista la participación fue amplia (cerca de 20 profesores, mas de cien alumnos de licenciatura y posgrado) la cuál disminuyó en los años posteriores hasta mantenerse un grupo básico de profesores y otros que colaboran en actividades específicas (un mínimo de 5 profesores y alrededor de 20 estudiantes) a la vez que han mantenido la continuidad del trabajo. La participación se incrementa en algunos periodos. Es importante el hecho de que algunos estudiantes que participaron en actividades del PIIDH, se han incorporado al

trabajo en organizaciones sociales, ONGs, y han continuado colaborando con el Programa, sirviendo como apoyo a los nuevos estudiantes y constituyendo una red de colaboración para nuevas iniciativas y actividades.



Lo anterior es sumamente importante ya que a través del PIIDH, se busca la vinculación de las actividades universitarias de investigación, formación y servicio con las prioridades sociales expresadas por grupos sociales, ONGs e instituciones de gobierno. Esto implica que las actividades se desarrollan en ámbitos diversos: las tierras de cultivo, el laboratorio, las reservas ecológicas, etc. y a través de diferentes formas de colaboración, de interacción y de estancia con grupos de interés, comunidades, organizaciones. El disponer de relaciones y apoyos en diferentes regiones facilita la realización de las actividades.

Los resultados del trabajo son de diferente tipo, incluyendo publicaciones, memorias, reportes de servicio social, prototipos de equipos, videos. Entre 1994 y la actualidad se han realizado múltiples publicaciones por parte de los profesores participantes algunas de las cuáles se hace referencia más adelante. Asimismo se han realizado 17 tesis de maestría en desarrollo rural y dos de doctorado en ciencias sociales, sobre temas diversos relacionados con el Programa, referidas a las acciones que la población indígena, principalmente Tzeltal, lleva a cabo para encontrar alternativas frente a los problemas de salud, educación medio ambiente, equidad de género. Otras tesis de maestría y doctorado se encuentran en curso. Asimismo algunos estudiantes e investigadores extranjeros han realizado estancias y visitas para conocer directamente la experiencia de trabajo y las iniciativas sociales con las cuáles se colabora a través del Programa.

3 EL TRABAJO DEL PROGRAMA EN REGIONES CON PROBLEMAS COMPLEJOS

El Programa se concibe como un espacio universitario orientado a facilitar la generación y aplicación del conocimiento colectivo para hacer frente a problemas complejos, mediante la colaboración con actores sociales que tienen interés de usar los resultados del trabajo en la gestación de alternativas y en la promoción de iniciativas. El trabajo se ha llevado a cabo en regiones al sur de México, principalmente en los estados de Chiapas y Guerrero. En éstas regiones se sintetizan algunos de los problemas más complejos que enfrenta nuestra sociedad en la búsqueda del desarrollo humano sustentable, con expresiones en ámbitos tan diversos como el ecológico, el sociodemográfico, el económico, el político, el cultural, problemas entre los que destacan: la creciente polarización social y la pobreza; la exclusión política y la falta de democracia a que se enfrentan amplios sectores de la población; la pérdida acelerada de recursos naturales de importancia mundial; la existencia de una diversidad de conflictos y formas de violencia que afectan principalmente a los sectores más desprotegidos.

La propuesta de trabajar en regiones seleccionadas del estado de Chiapas desde los orígenes del Programa y de otros estados como Guerrero posteriormente, responde al hecho de que son los estados con los indicadores más bajos de desarrollo humano a nivel nacional lo que significa que la mayoría de su población, particularmente la indígena, que representa un porcentaje significativo del total, vive en condiciones críticas en términos de condiciones de salud, educación, además de que enfrenta diversas formas de exclusión social y de violación de sus derechos humanos. La problemática que se vive en esas regiones, tiene en la dimensión productiva una de sus expresiones más severas, lo que se expresa en bajos niveles de producción y en la crítica situación alimentaria, que se ve agravada por el deterioro acelerado de recursos naturales como suelos, bosques y aguas.



Las políticas gubernamentales en materia agraria, ambiental, productiva, económica, social y política, seguidas en los últimos lustros se han caracterizado por su ineficiencia para resolver los problemas mencionados, por el uso selectivo de los recursos públicos para mantener el control sobre la población y para beneficiar directamente a ciertos grupos. Estas condiciones se mantienen y reproducen con el apoyo de una estructura de poder que se resiste ante los intentos de cambio promovidos desde la sociedad.

Frente a estas condiciones, en los últimos lustros se ha dado una creciente demanda social de cambios en todos los niveles. La exigencia se ha dado de múltiples formas, desde la que se presentan a nivel local hasta las que significan cambios fundamentales en las formas de relación en la sociedad mexicana, desde las que se orientan a desarrollar redes sociales para enfrentar los problemas hasta las que buscan cambios en el marco legal. Uno de los movimientos más importantes por su significado y sus implicaciones ha sido sin duda el protagonizado por el levantamiento zapatista, no solo por su método sino porque se ha convertido en un importante catalizador de muchas de las demandas sociales de importantes sectores de la sociedad nacional, especialmente de los pueblos indios. Asimismo es creciente el papel asumido desde diversos sectores de la sociedad en la búsqueda de alternativas para enfrentar los problemas mencionados como vía avanzar hacia una sociedad más justa, democrática y solidaria. Así, un aspecto fundamental para el desarrollo del PIIDH ha sido el hecho de que en las regiones de trabajo existen procesos organizativos de diverso tipo, desde los cuales se gestan iniciativas para enfrentar una diversidad de problemas.

La realización de una investigación orientada como la que se propone realizar en el Programa, plantea una serie de problemas de índole general, entre los que están:

1. Los propios de la relación entre las prioridades y ritmos de la investigación (predominancia de la lógica de conocimiento) con las prioridades y ritmos de acción de los grupos sociales con que se interactúa (predominancia de la lógica de acción).

2. Los problemas resultantes de la articulación entre diferentes áreas y tipos de conocimiento (disciplinario y tradicional) desde las que se enfrentan algunas dimensiones del complejo problema del desarrollo humano.

3. Los problemas propios de la diferencia cultural cuando, como en este caso, el trabajo se realiza principalmente con población indígena.



4 SOBRE INTERLOCUTORES DEL TRABAJO

El objetivo del Programa es el de impulsar actividades de investigación, formación y servicio que sirvan para promover, fortalecer y/o consolidar iniciativas colectivas locales y regionales orientadas a sensibilizar, dimensionar y enfrentar los problemas, las prioridades y necesidades definidas por los actores sociales. El Programa se entiende como una comunidad de aprendizaje, a través de la cual desarrollar una conciencia colectiva entre los participantes de diferentes grupos de interés involucrados (habitantes locales, miembros de ONGs, estudiantes, profesores), a través del diálogo, la colaboración y la retroalimentación, con objeto de reconocer las posibilidades de acción frente a problemas comunes, de colaborar en la generación de alternativas y de apropiarse de las metodologías para adecuarlas y utilizarlas con los diferentes grupos con los que se trabaja, desde la comunidad hasta la Universidad. El Programa de Investigación sólo ha sido posible y se ha mantenido a lo largo de los años por el interés y colaboración que académicos y estudiantes de diferente nivel han establecido de una diversidad de interlocutores que actúan desde organizaciones sociales u organismos civiles, instituciones de gobierno, y de otras instituciones académicas.

Los interlocutores privilegiados del Programa lo constituyen los grupos sociales de los municipios con menor índice de Desarrollo Humano y que están dispuestos a tomar diferentes iniciativas para cambiar su situación. La mayor parte de las actividades se han llevado a cabo en colaboración con población indígena; Tzotzil, Tzeltal, Zoque en Chiapas, Nahua, Amusgo y Mixteca en Guerrero. Se privilegia el trabajo con población organizada en diferentes formas, desde el nivel de comunidad, o a través de Cooperativas, Asociaciones Civiles, organizaciones sociales y con interés por generar nuevas iniciativas para enfrentar sus problemas. Un número importante de las actividades del Programa de Investigación se llevan a cabo en colaboración con Promotores Comunitarios que realizan acciones en áreas consideradas prioritarias; salud,



agroecología y producción sustentable, derechos humanos, equidad de género, comercio justo.

En los últimos años se ha realizado un trabajo de investigación acción en colaboración con Fondos Regionales Indígenas ubicados en las regiones más pobres y aisladas de los estados de Baja California, Guerrero, Chiapas, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí

En lo que se refiere a las relaciones académicas, a partir del trabajo del Programa, se han identificado áreas de interés común con diversas instituciones de investigación y formación nacionales e internacionales, con las cuales se han establecido convenios de colaboración. Destacan los trabajos que a lo largo de los años hemos realizado en colaboración con la Universidad Autónoma de Chiapas, el Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto de Estudios del Desarrollo en la Universidad de Sussex, Inglaterra a través del Centro de Investigación para el Desarrollo, sobre Ciudadanía, Participación y Transparencia, actualmente en colaboración con ésta institución se colabora en el proyecto Participa, en que participan organizaciones sociales, civiles y académicas trabajando en alrededor de cuarenta países sobre cómo se puede la participación de los sectores más pobres del planeta en el debate internacional sobre el incumplimiento de las Metas del Milenio y sobre la definición del que hacer después del 2015 para enfrentar la pobreza en el mundo.

Se ha colaborado asimismo con diferentes instancias de gobierno a través de convenios. Entre éstas, destacan: Las Secretarías de Desarrollo Social, de Educación, El Instituto de Salud, La Secretaría de Desarrollo Rural del gobierno del estado de Chiapas.

5 OBJETIVOS QUE ORIENTAN LA EXPERIENCIA DEL PIIDH

Los objetivos generales del programa aprobados por el Colegio Académico, máxima instancia de gobierno de la UAM, son:

1. Colaborar en el conocimiento y la búsqueda de soluciones a problemas nacionales y regionales.
2. Establecer nuevas formas de relación Universidad-Sociedad.
3. Desarrollar nuevos modelos de formación. Todo esto en la perspectiva de colaborar al desarrollo humano.

5.1 COLABORAR EN EL CONOCIMIENTO Y EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES A PROBLEMAS NACIONALES Y REGIONALES

A través del Programa se ha buscado llevar a cabo investigación orientada sobre algunos problemas considerados prioritarios en la perspectiva de su incidencia en el desarrollo humano, problemas cuya dimensión y características requieren de conocimientos y de recursos humanos, técnicos y económicos. A partir de la experiencia universitaria, se ha avanzado en el establecimiento de modelos y metodologías de trabajo y análisis sobre diferentes temas; salud, educativos y culturales, socioeconómicos, productivos, etc., en el seguimiento y evaluación de políticas públicas y en la búsqueda de alternativas aplicables a las condiciones locales y regionales.

5.2 ESTABLECER NUEVAS FORMAS DE RELACIÓN UNIVERSIDAD - SOCIEDAD

Desde sus inicios, el Programa de Investigación ha puesto énfasis en el desarrollo de modelos de colaboración entre la Universidad y diferentes actores

sociales (comunidades, organizaciones locales y regionales, organismos no gubernamentales). El modelo de trabajo promovido desde la UAM en Chiapas y Guerrero ha permitido mantener y ampliar la relación que nuestra institución tiene con diferentes sectores y colaborar en el impulso a estrategias de desarrollo humano sustentable. Se ha avanzado en el desarrollo de metodologías que buscan relacionar la investigación, con la formación y el servicio así como la integración de conocimientos de diferentes disciplinas y de éstas con el conocimiento popular. Con base en el diagnóstico participativo se han logrado identificar las necesidades y prioridades colectivas, así como definir aquellas en las cuales es más conveniente llevar a cabo actividades del programa de investigación.

5.3 DESARROLLAR NUEVOS MODELOS DE FORMACIÓN

La forma en que se considera la generación de conocimiento en el marco del Programa de Investigación Interdisciplinario está referida tanto a la incorporación o adecuación del conocimiento científico y tecnológico, como a la posibilidad de reconocer y valorar el conocimiento tradicional. Asimismo se ha trabajado en el desarrollo de metodologías de formación que se inscriben en el enfoque del desarrollo humano, poniendo énfasis en las formas de tra-



bajo que permiten a los estudiantes y académicos interactuar con los actores locales y conocer sus preocupaciones y prioridades. A partir de esta relación, se elaboran proyectos de servicio social que por una parte buscan responder a las prioridades y necesidades de la población y en los cuales se cuenta con su interés para desarrollar alternativas adecuadas a las condiciones locales. Asimismo, se busca que estas acciones se inscriban en una perspectiva más amplia de investigación o reflexión sobre el desarrollo humano que se definen en los ejes del Programa de Investigación.

5.4 PRINCIPALES IDEAS QUE ORIENTAN/FUNDAMENTAN LA EXPERIENCIA

Para el desarrollo del programa de se han seguido tres estrategias generales:

1. El desarrollo humano como marco de referencia.
2. El Impulso de la interdisciplinariedad.
3. La interacción con diversos actores sociales

5.5 EL DESARROLLO HUMANO COMO MARCO DE REFERENCIA

“El desarrollo humano es el proceso de ampliación de las opciones de la gente, aumentando las funciones y capacidades humanas. Representa un pro-





ceso a la vez que un fin... las tres capacidades esenciales consisten en que la gente viva una vida larga y saludable, tenga conocimientos y acceso a recursos necesarios para un nivel de vida decente... otras esferas de opciones que la gente considera en alta medida incluyen la participación, la seguridad, la sostenibilidad, las garantías de los derechos humanos, todas necesarias para ser creativo y productivo y para gozar el respeto por sí mismo, potenciación y una sensación de pertenecer a una comunidad”...

De acuerdo con este enfoque, el desarrollo humano es esencial para hacer realidad los derechos humanos y los derechos humanos son esenciales para el desarrollo humano. Esto implica la posibilidad de ejercer la libertad: de la discriminación, de la necesidad, para desarrollarse y hacer realidad la potencialidad humana de cada uno, del temor, para participar, para tener un trabajo decente.

Este es el enfoque con el que se ha venido llevando a cabo el proceso de reflexión sobre el trabajo del Programa de Investigación. Así, la referencia al desarrollo humano la hacemos en tanto indicador de los niveles de desarrollo con base en el IDH del PNUD, en tanto proceso en que los actores buscan ampliar las opciones y capacidades de la gente, y en cuanto fin que nos refiere a la búsqueda de una sociedad capaz de garantizar todos los derechos para todos, incluyendo por supuesto el derecho a definir los derechos, y a potenciar todas las capacidades humanas de todos sus miembros.

5.6 EL ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO

La interdisciplinariedad ha sido entendida no sólo como la coincidencia de diferentes disciplinas académicas en el desarrollo del trabajo, sino como:

1. la definición de los problemas las necesidades y los intereses de investigación a partir de la interacción y colaboración con los actores sociales.

2. la (re)definición de los objetivos, las preguntas, los procedimientos de investigación y la interpretación de los procesos. Así, la interdisciplinariedad se considera como un elemento fundamental en el proceso de investigación en tanto significa la redefinición de la relación entre la Universidad y la Sociedad desde una perspectiva crítica.

El punto de partida del trabajo a nivel local y regional es el reconocimiento de problemas y procesos complejos que obligan a hacerse preguntas diferentes, que nos abren la posibilidad de responderlas de manera diferente, priorizando la búsqueda de alternativas que respondan a las necesidades y expectativas de los actores. Estos problemas tienen que ver con acciones tomadas por diferentes sectores de la sociedad con formas de participación distintas.

5.7 LA INTERACCIÓN Y COLABORACIÓN CON ACTORES SOCIALES

Se reconoce que la acción social, los movimientos sociales y los procesos hacia la garantía en el ejercicio de los derechos son fundamentales para avanzar en el desarrollo humano y por tanto interlocutores fundamentales del proceso.

El reto consiste en establecer y mantener líneas de investigación que buscan



no sólo diagnosticar los problemas o comprender las causas de determinadas la compleja situación de los sectores excluidos sino establecer una colaboración basada en la confianza, la tolerancia y el diálogo. De ahí la importancia de establecer modelos de relación que permiten conocer los problemas en toda su complejidad a la vez que permiten colaborar en la búsqueda de alternativas y respuestas adecuadas a las exigencias sociales. El problema es particularmente complejo cuando la colaboración se lleva a cabo con organizaciones que se encuentran en resistencia frente al gobierno, como es el caso de las comunidades zapatistas.



A partir de este enfoque se ha buscado desarrollar un modelo de trabajo cuya base es la interacción con diferentes actores sociales (organizaciones sociales, organismos no gubernamentales, etc.) que de una forma u otra a través de su acción buscan incidir en el desarrollo humano. Se ha puesto énfasis en la generación de metodologías y modelos de relación que permiten conocer los problemas en su complejidad a la vez que permiten colaborar en la identificación de alternativas y respuestas adecuadas a las exigencias sociales. Con ésta perspectiva, la investigación orientada que se realiza a través del PIIDH, por parte de profesores y estudiantes de diferentes disciplinas ha incluido la colaboración en una diversidad de procesos específicos a los cuáles se hace referencia más adelante. En este sentido, se ha avanzado en la generación de investigación orientada hacia la búsqueda de soluciones, así como formar gente con capacidades y habilidades requeridas para enfrentar problemas tan complejos como los que se enfrentan en las regiones de menor desarrollo humano y muy especialmente en las regiones con población mayoritariamente indígena.

6 PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Los ejes a través de los cuáles se articula el trabajo del programa de investigación son:

1. Salud, nutrición y calidad de vida.
2. Producción, tecnología y medio ambiente.
3. Cultura, educación y derechos humanos.
4. Estrategias sociales, políticas públicas y relaciones de poder.

La Universidad Autónoma Metropolitana, a través de la unidad Xochimilco, inició sus actividades en el estado de Chiapas en 1982, a través del servicio social de Medicina. Casi tres décadas después, la UAM sigue en Chiapas, en comunidades, con diferentes prestadores de servicio social, ahora no sólo de medicina, también de áreas tan diversas como estomatología, enfermería, nutrición, QFB, agronomía, veterinaria, biología, diseño industrial y gráfico, comunicación, sociología, política y gestión social, administración etc., incorporados en diferentes proyectos.

El PIIDH se ha apoyado en esta experiencia en materia de salud para el impulso a sus trabajos, particularmente en lo que se refiere al establecimiento de una relación directa con la sociedad civil y sus diferentes actores; organizaciones sociales y campesinas, organismos gubernamentales y no gubernamentales, municipios autónomos y grupos sociales específicos.

6.1 SALUD, NUTRICIÓN Y CALIDAD DE VIDA

El trabajo universitario en el área de salud en regiones de Chiapas se ha mantenido en forma prácticamente continua a lo largo de casi tres décadas aún en las condiciones más difíciles. A través de múltiples actividades en el área



de salud, en comunidades que abrieron sus puertas para que nuestra institución, a través de sus estudiantes y profesores, colabore en los esfuerzos para desarrollar modelos locales de salud que respondan a las difíciles condiciones regionales y garanticen los niveles básicos de salud.

Esta presencia continua ha sido posible por el desarrollo de esquemas de colaboración UAM - ONGs – Organizaciones Sociales. El ejemplo más importante es la vinculación institucional con la Organización SADEC A. C., a través de la cual se coordina el servicio social que los estudiantes de las carreras de medicina, enfermería, estomatología y nutrición realizan en las comunidades. Esta colaboración ha permitido garantizar la cobertura de atención médica a comunidades y grupos sociales que carecen de cualquier otro tipo de atención o la tienen de muy mala calidad.

Lograr que esta fórmula sea efectiva es resultado de un trabajo que desde años atrás se ha venido desarrollando en Chiapas por parte de las comunidades que se han organizado y capacitado en el área de la salud, logrando tejer redes regionales de Promotores de salud y Parteras. Con un gran esfuerzo, muchas comunidades han construido instalaciones destinadas a la atención de la salud, han dedicado importantes recursos a la capacitación de hombres y mujeres con el propósito de que sirvan a su población y han asumido los costos de medicamentos y materiales. A estas iniciativas se han sumado médicos, enfermeras, estomatólogos, que han logrado hacer de la práctica médica una herramienta más para la atención a la salud, en colaboración



con la población local. La incorporación de profesores y estudiantes de la UAM en estas redes ha permitido fortalecer esta iniciativa. Es, sin duda, un importante paso en el sentido de establecer modelos de colaboración con actores como las comunidades y las organizaciones no gubernamentales. Asimismo, el trabajo se ha hecho en coordinación con el Instituto de Salud de Chiapas, con el cual existe un convenio de colaboración.

Entre los objetivos específicos y metas alcanzadas en este eje de trabajo destacan:

- 1.** Colaboración en la construcción de sistemas locales de salud (asignación de médicos, construcción y equipamiento de clínicas, capacitación de promotores) a través de los cuales se brinda atención médica a población de comunidades aisladas con una cobertura anual aproximada de 10,000 usuarios en cientos de comunidades dispersas en regiones de los Altos, Cañadas y Selva.
- 2.** Establecimiento de perfiles de morbilidad predominantes en la población de comunidades ubicadas en las regiones de trabajo.
- 3.** Avances en el Establecimiento de un sistema de vigilancia epidemiológica de salud para comunidades indígenas.
- 4.** Capacitación de agentes comunitarios de salud en la vigilancia y seguimiento epidemiológico y en la elaboración de registros epidemiológicos y de morbilidad
- 5.** Capacitación de estudiantes en servicio social y personal comunitario en el uso de indicadores de salud y nutrición.
- 6.** Participación en las campañas de salud organizadas por el sector salud en las regiones de



trabajo. Actividades de prevención para salud física y dental de las comunidades.

7. Promoción a iniciativas para actuar contra la violencia desde el sistema de salud.

La línea de investigación salud, nutrición y calidad de vida se piensa desde una perspectiva interdisciplinaria y a partir de la consideración de la salud como derecho colectivo. Se parte de definir el eje de investigación como un problema complejo, respecto del cual se analizan las interrelaciones entre los procesos que determinan su funcionamiento y que se expresan en la situación de salud y nutrición observados en los distintos estudios realizados.

En la perspectiva interdisciplinaria, se han realizado esfuerzos importantes para impulsar un trabajo de diseño para la salud, con participación de profesores y estudiantes de ésta área que colaboran con especialistas en la salud para el diseño de dispositivos que apoyen y faciliten su trabajo.

Entre los dispositivos que han resultado de este proceso pueden mencionarse:

- 1.** el diseño de un simulador de embarazo y parto para la capacitación a parteras.
- 2.** diseño de dispositivos para atención a niños con parálisis cerebral en comunidades aisladas.

6.2 TECNOLOGÍA, PRODUCCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

La compleja problemática que se vive en las regiones de menor desarrollo humano, tiene en la dimensión productiva una de sus expresiones de mayor importancia. Esta problemática se relaciona con la crítica situación alimenticia y nutricional de la población, así como con el deterioro de importantes

recursos naturales. Una de las prioridades del programa ha sido la de avanzar en la búsqueda de alternativas técnico productivas trabajando en colaboración con los propios productores en la identificación de algunas líneas de producción y acciones a implementar, con objeto de ayudar a garantizar: la seguridad alimentaria de la población, la producción sustentable, el comercio justo y la generación de ingresos. En la búsqueda de alternativas, destaca el reto de integrar el conocimiento moderno con el tradicional desarrollado por la población rural.

Con este fin, se ha profundizado en diferentes actividades:

- 1.** diagnóstico sobre las condiciones técnico productivas prevalentes en diferentes regiones del estado de Chiapas en lo relativo a la producción agrícola y animal, con énfasis en el conocimiento de los sistemas más frágiles como los que predominan en las áreas de selva o en las zonas de ladera.
- 2.** formas y prácticas de aprovechamiento de los recursos naturales y a sus impactos, incluyendo la colaboración y asesoría en la gestión de Unidades de Manejo Ambiental Sustentable.
- 3.** Asesoría en proyectos comunitarios de vida silvestre, agroecología y producción ganadera.
- 4.** Inventario de flora y fauna en las regiones de selva.
- 5.** Colaboración en procesos de producción, embalaje y comercialización.



Las actividades desarrolladas han sido posibles gracias a la colaboración de organizaciones, comunidades campesinas y promotores comunitarios de agroecología que han participado conjuntamente con profesores y estudiantes de la UAM en la búsqueda de alternativas frente a sus problemas técnico-productivos. Asimismo, se ha buscado colaborar en procesos de investigación acción desde el nivel comunitario que se orienten a frenar el deterioro ambiental, y en la medida de lo posible repercutan en la obtención de ingresos. Una de las líneas de colaboración interdisciplinarias y de vinculación con el conocimiento tradicional ha sido a través del diseño de dispositivos que buscan adecuarse a las condiciones y prácticas de los pequeños productores campesinos. En este sentido, se ha trabajado en el diseño de equipo para apoyar los procesos de producción mediante proyectos como; secadores solares de café en pequeña escala, embalaje para artesanías, etc.

Las experiencias impulsadas se han enfrentado a serios retos.

1. uno de ellos es que sus resultados deben notarse a nivel de la unidad productiva pero también en el ámbito comunitario y micro regional.
2. otro es el de pasar de las acciones centradas en el corto plazo o ciclo productivo a otras de mediano plazo.
3. otro es el de cómo aprovechar los conocimientos tradicionales con la incorporación del conocimiento moderno.



6.3 CULTURA, EDUCACIÓN Y DERECHOS HUMANOS

El trabajo de investigación que se ha llevado a cabo alrededor de este eje, ha tenido entre sus objetivos el aproximarse a los conocimientos del mundo Tzeltal. Específicamente se busca profundizar en el conocimiento de los valores clave que orientan y dinamizan su cultura a fin de hacer explícitos sus conceptos de autonomía. En el análisis de la cultura Tzeltal no se pretende ver estos conceptos en una sociedad estática, sino conocer estos conceptos y sus relaciones desde la lengua y en el marco de la sociedad Tzeltal tradicional, para desde ese modelo describir y comprender los grandes cambios de la organización social. En esta perspectiva se ha buscado conocer los ideales, territorios, formas de educar y concebir la educación, el conocimiento, la conciencia entre los Tzeltales.

El trabajo de investigación se ha entendido como un instrumento para plantearse el problema de la educación y los derechos humanos al interior de la sociedad y la cultura Tzeltales. En esta perspectiva se han llevado a cabo investigaciones de los procesos autonómicos aplicados a la organización social, a la educación y a la justicia. Se han elaborado materiales audiovisuales para educación bilingüe bicultural, en colaboración con comunidades y organismos no gubernamentales.

El eje de Cultura, Educación y Derechos Humanos, se relaciona con otros ejes de investigación, específicamente con el de Tecnología Producción y Medio Ambiente, así como con el de Nutrición, Salud y Calidad de vida. La relación con el eje ambiental ha permitido una mejor aproximación al territorio que habitan los Tzeltales y conocer algunas de sus prácticas del manejo de su ecosistema. Entre los resultados más relevantes que este eje de investigación pueden mencionarse:



1. Seminarios, conferencias, talleres y cursos en materia de valores, cosmovisión y organización social del mundo Tzeltal.
2. Capacitación a maestros sobre valores en el aula.
3. Diseño de modelos para la educación en valores.

6.4 ESTRATEGIAS SOCIALES, POLÍTICAS PÚBLICAS Y RELACIONES DE PODER

En este eje de investigación se reflexiona sobre la problemática que caracteriza la construcción de lo que se denominan estrategias sociales de desarrollo humano sustentable, en referencia a procesos.

1. surgidos desde grupos sociales.
2. que han tenido la capacidad de estructurar una perspectiva estratégica de mediano-largo plazo.
3. que se inscriben en proceso de transformación de relaciones técnicas, sociales, económicas, culturales o políticas.

En esta perspectiva se han sistematizado experiencias de construcción de estrategias sociales desplegadas por diferentes actores sociales, considerando.

1. Los procesos de toma de decisiones y de construcción de las estrategias.
2. Las prioridades, demandas, necesidades y objetivos de los diferentes grupos de interés y grupos de poder involucrados en éstos procesos.
3. El contexto económico, social, político y cultural en que llevan a cabo las estrategias.
4. Los procesos de acción, las formas de cohesión, de organización y elaboración de proyectos, incluyendo las principales acciones y resultados.
5. Las alternativas de desarrollo planteadas, sus alcances y limitaciones. Se han considerado principalmente las iniciativas orientadas a promover y desarrollar redes sociales de colaboración frente a

problemas complejos, en menor medida las acciones orientadas a incidir en las políticas públicas y en la acción institucional así como los pocos casos que han buscado incidir en la redefinición del marco legal.



Las experiencias analizadas se orientan a enfrentar una diversidad de problemas y situaciones; que incluyen algunas orientadas a avanzar en el manejo sustentable de los recursos naturales, en la producción para el comercio justo, asimismo iniciativas en el ámbito de la educación bilingüe bicultural, de la salud comunitaria, hasta las iniciativas sociales frente a la violencia. Se ha puesto énfasis en conocer la perspectiva de los actores sociales en su relación con otros, (Confrontación, resistencia, negociación, colaboración, subordinación, exclusión). Se han considerado las formas de toma de decisiones, liderazgos así como los espacios y formas de participación a través de los cuáles se promueven y llevan a cabo las iniciativas sociales.

Se ha venido dando seguimiento a diferentes programas de gobierno y políticas públicas que buscan incidir en las condiciones de la población con menores niveles de desarrollo humano. Por ejemplo en los primeros años del programa se realizaron diversas investigaciones sobre la cuestión agraria, incluyendo el análisis de la dinámica agraria después de los cambios constitucionales orientados a facilitar la privatización de las tierras y que, entre otros factores, explican el levantamiento zapatista.

Asimismo se ha dado seguimiento a algunos programas de desarrollo gubernamental y sus implicaciones a nivel local, como los orientados a frenar la degradación del medioambiente en el área de amortiguamiento de la reserva de la biosfera de Montes Azules, considerada una de las regiones de mayor biodiversidad en Mesoamérica.

En este sentido, destaca el trabajo de seguimiento y evaluación que durante varios años se hizo del Programa Integral para el Desarrollo Sustentable de

la Selva, a cargo de diferentes instancias del gobierno estatal y del Proyecto Desarrollo Social Integral y Sustentable Chiapas, México el cuál se llevó a cabo con la colaboración de la Comisión Europea. Para el seguimiento y evaluación de estas acciones se desarrolló una metodología orientada a analizar aspectos tales como los espacios y formas de participación, sostenibilidad, equidad, transparencia, etc.



7 MODALIDADES DE ACCIÓN

La experiencia de trabajo del Programa, ha puesto énfasis en:

1. El desarrollo de metodologías de investigación – acción.
2. En la identificación y sistematización de experiencias sociales exitosas.
3. En el diseño y realización de diplomados orientados al desarrollo de capacidades locales, con énfasis en la formación de promotores bilingües.
4. El diseño de metodologías de seguimiento de programas gubernamentales y políticas públicas.

Entendemos la investigación como una vía para interpretar y comprender la realidad pero también como una forma de adquisición de conciencia y de reconocimiento de nuestra capacidad de actuar para cambiar algunos elementos de esa realidad. Eso significa que si bien es importante la definición de las preguntas consideradas como centrales y el cómo las vamos a responder, también es importante plantearnos el para que de esta investigación. Esto significa que no pretendemos tomar distancia frente a los problema en aras de lograr cierta objetividad, por el contrario partimos de valores y compromisos que definen el que hacer, él para que hacerlo y el cómo hacer-



lo. Así, nos interesa llevar a cabo una investigación comprometida en tanto recurso de comprensión y de toma de conciencia como apoyo para el cambio social. Entendemos que ni todo hecho social tiene un sentido, un significado o se explica desde una perspectiva racional, ni la acción social se gesta y desarrolla en forma continua y ordenada para incidir de forma clara y ordenada sobre ciertas relaciones.

El Programa de investigación incluye diversas actividades de investigación y formación, centradas en el análisis de la problemática local con base en la interacción con los actores sociales. Los actores con quienes se colabora son muy diversos e incluyen cooperativas de artesanas, organizaciones de productores orgánicos, organizaciones defensoras de derechos humanos, promotoras de salud, educación, equidad de género, etc. Esta metodología ha permitido trabajar principalmente con miembros de organizaciones tanto del estado de Chiapas como de Guerrero e inclusive de otros estados.

Como complemento del conocimiento sobre las estrategias de acción, es fundamental el reconocimiento de las políticas públicas y sus implicaciones. Con éste objetivo se ha venido dando siguiendo a las políticas de desarrollo (social y ambiental) que están siendo implementadas a diferente nivel (regional, estatal y municipal) con énfasis en aquellas que impactan el acceso a los recursos para la población indígena. Se han analizado las diferentes formas de relación entre los actores sociales, sus estrategias y la relación con las políticas públicas.



Este modelo de investigación acción ha permitido considerar las perspectivas de población en diferentes condiciones, incluyendo tanto comunidades con importante población zapatista que se encuentran en resistencia respecto al gobierno, como comunidades con población que pertenece a organizaciones que no son zapatistas pero que están de acuerdo con las demandas de ese movimiento. A través de este proceso de investigación acción, se expresan las necesidades, prioridades y demandas, así como la percepción que diferentes grupos tienen sobre sus derechos y lo que están dispuestos a hacer para garantizarlos.

Para este fin, se han desarrollado y probado diferentes propuestas metodológicas que en general se ubican en el ámbito de la investigación acción. Particularmente en lo que se refiere a dos aspectos; al como involucrar a diversos actores locales en la reflexión sobre su situación y su perspectiva; el otro en lo que se refiere a diferentes formas de expresión que van desde las tradicionales (entrevistas individuales, historias de vida...) hasta otras novedosas orientadas a constituir una comunidad de aprendizaje que lleve a cabo una reflexión colectiva, haciendo uso de diferentes medios de expresión como el sociodrama, la encuesta participativa y el video participativo.

La primera etapa del proceso consiste en invitar a miembros de organizaciones sociales, organismos civiles y cuando es posible de instituciones, a crear un grupo de trabajo interesado en llevar a cabo una reflexión sobre algún problema que se ubique en la perspectiva del desarrollo humano (salud, producción sustentable, violencia y derechos humanos, etc.), sobre sus causas y sobre las experiencias sociales para enfrentarlo. A partir del interés en llevar a cabo una reflexión de este tipo, se define conjuntamente la agenda alrededor de los siguientes objetivos:

- 1.** Generar un proceso de reflexión colectiva en torno a los conceptos, contextos, y factores que explican los problemas con objeto de ampliar la capacidad social de visualizarlos, de dimensionarlos, de conocer la experiencia social frente a ellos y de tomar iniciativas para enfrentarlos.
- 2.** Colaborar en la formación de personas que promuevan iniciativas para hacer frente a los problemas identificados e interesados en servir como multiplicadores para incidir en los espacios e instituciones donde actúan.
- 3.** Sistematizar la experiencia social para hacer frente a los proble-

mas.

4. Generar y/o influir en nuevos enfoques y políticas.

Los diplomados universitarios se entienden como una estructura de investigación interdisciplinaria que por una parte permiten abordar problemas y procesos desde perspectivas diferentes como; pedagogía, medicina, biología, agroecología, derecho, comunicación, etc. y por otra parte permiten la interacción directa o indirecta con personas originarias de las diferentes regiones de trabajo. Esto nos ha permitido trabajar con población hablante de lengua Tzeltal, Tzotzil, Chol en el estado de Chiapas y Náhuatl, Amuzgo o Mixteco en el estado de Guerrero.

El diplomado se constituye en un espacio de colaboración entre la Universidad, instituciones de gobierno, organismos no gubernamentales y organizaciones sociales para la formación de recursos humanos capaces de gestar iniciativas de diferente tipo, de actuar como agentes multiplicadores a nivel local y regional.

La participación en grupos de trabajo internacional, como el Development Research Center (DRC) on Citizenship, Participation and Accountability, nos ha permitido tener un marco de referencia y de reflexión más amplio, comparando nuestra experiencia y retroalimentándola con las perspectivas y propuestas de grupos de trabajo de otros países.

Ejemplos de diplomados llevados a cabo durante los últimos años:

7.1 DIPLOMADO EN PROMOCIÓN DE SALUD COMUNITARIA

Los objetivos de este diplomado, desde la perspectiva de la universidad son:

1. dar cobertura a l@s trabajador@s de salud que están trabajando en diferentes regiones con menores niveles de desarrollo humano, a través de su formación técnica.
2. abrir a la universidad a los ‘no especialistas’, lo que permite, por un lado avanzar en los objetivos del Programa de Desarrollo Humano, y por otro, que la UAM reconozca la formación de promotores locales. El Diplomado representa la posibilidad de sistematización de las experiencias locales y la elaboración de una propuesta-modelo. Con el Diplomado se busca reforzar el accionar del promotor multiplicador, así como la participación y el trabajo con municipios

y organizaciones, fortalecer la administración y dirección de las organizaciones en diferentes áreas tanto con promotores como con asesores, brindar instrumentos teórico metodológicos a los dirigentes que les permitan generar propuestas.

Los contenidos del diplomado se desarrollan con base en la experiencia local, para lo cual se puede trabajar por niveles de formación. Es posible trabajar en áreas específicas dentro de este diplomado o en otros con niveles crecientes de especialización. Un grupo muy numeroso de tales interlocutores lo constituyen los grupos de salud popular que, desde poco más de 20 años, han venido realizando una labor de atención primaria y promoción de la salud en comunidades mayoritariamente indígenas. A través de el diplomado se ha buscado:

- 1.** Contribuir al fortalecimiento de los grupos de salud popular mediante la preparación de los promotores de nivel avanzado en procesos de educación formal.
- 2.** Establecer mecanismos de acreditación-certificación de los conocimientos y experiencias acumulados por los promotores de salud.





7.2 DIPLOMADO EN INTERCULTURALIDAD A PARTIR DE LA LENGUA MAYA-TZELTAL

Los análisis de la lengua fueron realizados a partir de discursos en esta lengua aplicados a temas específicos: Educación, Ecología y Prácticas de derecho consuetudinario y derechos humanos. El objetivo central de este diplomado fue definir, a partir de esta lengua maya de Chiapas, relaciones culturales, que definen pautas de vida y organización social. El Diplomado se concibe como una estructura de investigación interdisciplinaria ya que a través de la reflexión sobre la cultura se identifican temas de interés de diferentes disciplinas.

7.3 DIPLOMADO EN EDUCACIÓN COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO HUMANO SUSTENTABLE

El objetivo de este diplomado es el de fortalecer y consolidar las capacidades locales y regionales, de líderes comunitarios y de jóvenes técnicos, para la constitución y consolidación de organizaciones económicas con carácter autogestivo, incluyente y equitativo, basadas en el manejo sustentable de los recursos naturales.

Formar recursos humanos, que actúen como agentes promotores a nivel local y regional, en la perspectiva del desarrollo humano sustentable. A través del diplomado se busca facilitar el intercambio de experiencias en la creación de

organizaciones económicas basadas en el manejo sustentable de los recursos naturales.

El diplomado se concibe como un espacio de creación de una comunidad de aprendizaje que ayude a la formación de recursos humanos locales y brinde la oportunidad de capacitación a líderes comunitarios que actuarán como dinamizadores de procesos sociales que combatan la pobreza extrema y promuevan acciones para el desarrollo humano sustentable. Los participantes incluyen a líderes de organizaciones y técnicos comunitarios así como a estudiantes de diferentes especialidades y niveles (licenciatura y maestría) que colaboran en los procesos de investigación y en la búsqueda de alternativas frente a los problemas considerados prioritarios.

7.4 DIPLOMADO EN ACCIÓN SOCIAL CONTRA LA VIOLENCIA Y POR LA DEFENSA DE DERECHOS

Su objetivo es promover, fortalecer y/o consolidar iniciativas colectivas locales y regionales orientadas a sensibilizar, dimensionar y enfrentar los problemas de violencia que se presentan en el ámbito intrafamiliar, comunitario, intercomunitario e intercultural, con énfasis en la violencia ejercida por las instituciones del Estado.

Por esta vía se busca colaborar en la formación de personas que asuman un papel de promoción e impulso de iniciativas, a diferente nivel y profundidad, con objeto de incidir en los espacios e instituciones donde se reproduce la violencia mediante la generación de un proceso de reflexión colectiva en torno a los conceptos, contextos, y factores que ayudan a comprender la violencia. El análisis de las posibilidades y limitaciones de las acciones contra la violencia ponen énfasis en el papel de los sistemas de salud, de educación y de justicia. El diplomado se concibe como una comunidad de aprendizaje, a través de la cual intercambiar y conocer experiencias para hacer frente a la violencia, con énfasis en aquellas iniciativas que son resultado de las iniciativas sociales.

Por esta vía se pretende generar y/o influir en nuevos enfoques y políticas públicas que amplíen la capacidad social para reconocer, dimensionar y enfrentar la violencia. La reflexión sobre el problema de la violencia, se refiere especialmente al reconocimiento social del problema, su dimensión y a las iniciativas y experiencias de acción social frente a la violencia.

7.5 DIPLOMADO EN ESTRATEGIAS SOCIALES PARA EL DESARROLLO HUMANO SUSTENTABLE

Este diplomado ha sido impartido en varias ocasiones a dirigentes y miembros de organizaciones sociales diversas. Tiene como objetivo analizar las experiencias, problemática y potencialidades de las acciones realizadas por las organizaciones para promover y apoyar proyectos que impulsen procesos técnico-productivos sustentables, que mejoren el ingreso, la seguridad alimentaria, la equidad de género, que impacten positivamente la calidad de vida de la población en las regiones donde operan, así como para mejorar la transparencia y eficiencia en la operación de las organizaciones participantes. Se pretende que el Diplomado aporte elementos para avanzar en la creación y desarrollo de nuevos enfoques para la construcción de estrategias que posibiliten la permanencia y el impulso de las organizaciones participantes a través de nuevas formas de relación con las instituciones y con otros actores económicos, sociales y políticos en las regiones donde llevan a cabo sus acciones.



8 LECCIONES DEL PIIDH. RECOMENDACIONES DE POLÍTICAS Y ACCIONES

La experiencia nos demuestra que el desarrollo de modelos de vinculación de la Universidad con la Sociedad que permitan enfrentar los retos para avanzar en el desarrollo humano sustentable, requiere de la participación activa de los sujetos y actores sociales involucrados en la búsqueda de cambios.

Para esto se requiere de un enfoque que no sólo signifique la coincidencia de diferentes disciplinas en el desarrollo del trabajo, sino la interacción con los actores en la definición del objeto de estudio, de las formas de investigación y de la interpretación de los procesos lo que le da a la investigación un carácter tanto muticultural como interdisciplinario. Multiculturalidad e Interdisciplinaridad constituyen elementos fundamentales en el proceso de generación de conocimientos y prácticas adecuadas

Para eso se requiere que la relación entre la Universidad y la Sociedad se redefina con una perspectiva crítica sobre los objetivos y las formas del trabajo universitario. Se trata no sólo de que las preguntas de investigación se hagan con una perspectiva que rompa con la disciplina, sino que los mismos objetivos u métodos de investigación se modifiquen a partir de la interacción con otras disciplinas y con otras formas de conocimiento.

Por una parte se plantea el problema de interacción de especialistas de diferentes disciplinas de las ciencias sociales, las ciencias naturales, las tecnológicas, etc. que enfrentan la problemática referida al recorte y abordaje de diferentes procesos o problemas y su articulación desde la perspectiva del desarrollo humano. Por otra parte se plantea la problemática referida a la aceptación y reconocimiento de otras formas de saber y conocer así como del problema de hacer explícito este conocimiento a través de la participación social de diferente tipo.

En la experiencia de trabajo interdisciplinario y en la reflexión sobre este, se han abordado diversas preguntas, pertinentes en el marco de un programa de investigación que se piensa interdisciplinario; que pretende combinar in-

tereses, necesidades y experiencias individuales diversas con otras de tipo colectivo, a través de la cual se relacionan perspectivas disciplinarias diversas con prácticas de diferente tipo, y donde se requieren conocimientos de muy diversa índole.

Se requiere de metodologías orientadas a posibilitar y facilitar la colaboración con diferentes actores sociales. El punto de partida del trabajo a nivel local y regional debe ser el reconocimiento de los problemas y procesos complejos frente a los cuales se busca actuar en la búsqueda de alternativas de diferente tipo. Estos problemas tienen que ver con acciones tomadas por diferentes sectores de la sociedad con formas de participación distintas. En este sentido, la relación y colaboración con aquellos los movimientos sociales y los procesos orientados hacia la garantía y equidad en el ejercicio de los derechos son fundamentales para avanzar en el desarrollo humano.

Esta colaboración se enfrenta a diversos problemas, destacadamente los que se derivan de la problemática de llevar a cabo investigación aplicada en un escenario de conflicto y de movilización social orientada al cambio de relaciones políticas, sociales y culturales, como al que se ha enfrentado nuestro trabajo.

De la experiencia de servicio se plantea el problema de cómo mantener la vinculación de los trabajos con comunidades, organizaciones sociales. La vinculación con comunidades, cooperativas, organizaciones sociales requiere de reestructurar las prácticas del servicio social y resolver múltiples problemas para que esta no sea una práctica aislada e individual. Uno de los retos más importante cuando se trabaja con poblaciones locales, es como mantener la continuidad de las acciones. Otro problema es que el estudiante pueda recibir el seguimiento y apoyo por parte de los profesores investigadores que le apoyen con su experiencia.

Otro problema es el de mantener la presencia constante de la universidad en relación con diversos procesos sociales y productivos. EL PIIDHCH se propuso desde sus orígenes vincular la investigación a la formación y el servicio, basado en la colaboración clara y continua con comunidades, organizaciones sociales, organismos no gubernamentales e instituciones de gobierno que coincidan con los objetivos generales del Programa.

En los últimos años hemos vivido la acentuación de los procesos de globalización y el cuestionamiento sobre el papel actual de las Instituciones de Edu-



cación Superior (IES) Públicas. La crisis actual y sus efectos obliga a pensar sobre el significado y las características que la vinculación debe tener en este contexto.

Lo que en términos generales se aprecia en materia de vinculación es la coexistencia y competencia de diferentes modelos expresados en las propuestas de los diversos actores involucrados que buscan utilizarla para fines diferentes. Están por una parte las experiencias que pueden denominarse de corte asistencial y filantrópico, incluyendo algunas intervenciones realizadas con una perspectiva de corte empresarial, donde destaca la idea de ayudar o en el mejor de los casos de realizar acciones para satisfacer necesidades de una población que es considerada receptora pasiva de las acciones.

En el otro extremo están las experiencias, como la del PIIDH a que nos hemos referido en este trabajo, que ponen énfasis en el desarrollo de una colaboración basada en la participación local, orientada a promover cambios en las relaciones técnicas, económicas, políticas y sociales. Este modelo, generalmente es impulsado desde algunas instituciones de educación superior en colaboración con sectores de la sociedad civil que promueven acciones en la perspectiva de lograr el reconocimiento de derechos y responsabilidades entre los destinatarios de las acciones y entre los propios estudiantes participantes.

Ambos modelos corresponden a diferentes perspectivas sobre la sociedad, sobre cómo enfrentar sus problemas, sobre las responsabilidades y sobre las agendas políticas. Mientras el primer enfoque corresponde a la perspectiva que asume al mercado como regulador de la vida social, el segundo expresa una perspectiva de cambio social en la tradición de las universidades más progresistas de la región. Las diferencias de enfoque y de objetivos se expresan también en las metodologías de vinculación e intervención promovidas y se reflejan tanto en los objetivos de aprendizaje de los estudiantes involucrados como al papel que tienen los destinatarios.

El desarrollo futuro de estos modelos y el predominio de uno u otro, dependerá por una parte de las capacidades de las IES para establecer programas de vinculación en colaboración con los sectores con menores niveles de desarrollo humano, pero también de las características del contexto social y político más general en que éstas experiencias se ubican.

El gran reto futuro está en la posibilidad de que los procesos de vinculación universitaria sean parte de una agenda orientada a enfrentar los problemas más serios de nuestras sociedades, acentuados ahora por la crisis global, entre los que destacan: la desigualdad y la exclusión; el deterioro ambiental y la pérdida acelerada de recursos naturales; la restricción de los derechos ciudadanos y políticos así como el incumplimiento de los derechos sociales, económicos y culturales para amplios sectores de la población, o la desigual distribución de los recursos, el poder y el conocimiento.

Aun en un contexto tan desfavorable, la experiencia del PIIDH nos muestra que es posible promover modelos de vinculación a través de los cuales la Universidad amplíe su colaboración en la búsqueda de alternativas frente a los problemas de nuestra sociedad.

Otro de los retos a que se enfrenta un trabajo de este tipo, es el de cómo vincular el trabajo local, concreto, con las perspectivas regionales, nacionales e inclusive globales. Se requiere desarrollar metodologías que por una parte se apoyen la amplia experiencia latinoamericana, pero también aprovechen las ventajas del cambio tecnológico y de la sociedad de la información para potenciar las capacidades científicas de las IES, con énfasis en la ampliación del vínculo con los sectores históricamente excluidos. En este sentido, la articulación de la investigación, la formación y el servicio para establecer nuevos modelos de vinculación con una diversidad de experiencias, movimientos sociales e iniciativas en la búsqueda de alternativas frente a algunos de los problemas más severos de nuestras sociedades. Asimismo, se requieren de

propuestas pedagógicas que sirvan para desarrollar las capacidades de los estudiantes con una perspectiva ética y con el compromiso social como base de su práctica profesional, colaborando con los sectores excluidos en la búsqueda de alternativas. En este marco se inscribe el debate latinoamericano actual sobre el carácter de la vinculación de la Universidad con la Sociedad.

8.1 LAS COMPLEJIDADES DE LA COLABORACIÓN INTERCULTURAL EN LA GENERACIÓN Y APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS

En una sociedad multicultural el tema de la convivencia y el diálogo constituyen bases fundamentales para avanzar en procesos de desarrollo humano sustentable. En un país como México, y como muchos otros, ésta convivencia sólo será posible a partir de transformaciones profundas en las formas de relación entre las diferentes culturas que en el coexisten. Tal y como lo señala Bennani, la convivencia multicultural en un contexto de transformación de las sociedades constituye un tema estratégico en el cual la educación superior tiene un papel fundamental que cumplir.



Partimos de reconocer que en una sociedad como la mexicana, su carácter pluriétnico se expresa en formas de dominación que limitan las posibilidades de establecer un diálogo intercultural y de avanzar en la construcción de espacios. Sin embargo los movimientos sociales de los últimos años y especialmente el zapatismo, han logrado empezar a cambiar los términos de referencia sobre estos problemas.

En la perspectiva del PIIDH, reconocemos la necesidad de enfrentar estos problemas desde una perspectiva centrada en los actores, poniendo en el centro los problemas del poder, de la democracia de la participación social y de los derechos. Para ello se requiere la colaboración directa e indirecta con sectores de la población indígena a través de enfoques, metodología y prácticas diversas. Destacan las metodologías orientadas a facilitar a promotores y activistas bilingües la sistematización, valoración y aprovechamiento del conocimiento tradicional y la experiencia social en diversas áreas como salud, derechos humanos, equidad, educación etc.

La realización de una investigación orientada de este tipo, plantea una serie de problemas de índole general, entre los que están:

1. Los propios de la relación entre las prioridades y ritmos de la investigación (predominancia de la lógica de conocimiento) con las prioridades y ritmos de acción de los grupos sociales con que se interactúa (predominancia de la lógica de acción).
2. Los problemas propios de la diferencia cultural cuando como en este caso el trabajo se realiza con población indígena.
3. Los problemas resultantes de la articulación entre diferentes áreas y tipos de conocimiento (disciplinario y tradicional) desde las que se enfrentan algunas dimensiones del complejo problema del desarrollo humano.
4. los que se derivan de llevar a cabo investigación aplicada en un escenario de conflicto y de movilización social orientada al cambio de relaciones políticas, sociales y culturales, como el que han caracterizado a los actores en las regiones donde se desarrolla el trabajo.

Por una parte se plantea el problema de interacción de especialistas de diferentes disciplinas de las ciencias sociales, las ciencias naturales, las tecnológicas, etc. que enfrentan la problemática referida al recorte y abordaje de diferentes procesos o problemas y su articulación desde la perspectiva del

desarrollo humano. Por otra parte se plantea la problemática referida a la aceptación y reconocimiento de otras formas de saber y conocer así como del problema de hacer explícito este conocimiento a través de la participación social de diferente tipo.

Al ser agentes externos a la comunidad, a la cooperativa o al colectivo no nos reconocemos en las pautas culturales de los indígenas con quienes interactuamos. Una limitante es la del lenguaje, particularmente importante en el caso de las mujeres indígenas, muchas de las cuáles son monolingües al igual que la mayoría de los profesores y estudiantes que participan en el Programa. Algunos de los problemas del diálogo intercultural han sido abordados en varias tesis de maestría lo que ha permitido reflexionar sobre las alternativas para resolverlos.

8.2 PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS, OBSTÁCULOS Y DESAFÍOS A FUTURO

La vinculación del programa con una diversidad de actores a través de los procesos de investigación, formación y servicio universitario, derivan en resultados a diferente nivel y en diferentes plazos.

8.3 EXPERIENCIAS Y PROBLEMAS EN EL DESARROLLO DE TECNOLOGÍA ADECUADA

A lo largo de sus años de existencia a través del Programa, diversos participantes han generado una diversidad de resultados y propuestas de diferente tipo y nivel. Sobre algunas de ellas existen publicaciones de los profesores, tesis y trabajos de grado de los estudiantes, estudios técnicos realizados por los servidores sociales. Se ha hecho referencia a algunos de éstos trabajos a lo largo de éste trabajo. Existen una diversidad de informes presentados por los estudiantes participantes, así como folletos y materiales diversos para apoyar procesos de capacitación sobre temas específicos. Existen también procedimientos y tecnologías desarrolladas en las diferentes áreas de trabajo de PIIDH, algunas de las cuales han llegado a nivel de prototipo probado por los propios destinatarios, algunas de ellas con éxito.

En lo que se refiere a los prototipos diseñados, en muchos casos se ha llegado al nivel de elaborar y probar uno o varios prototipos para ser probados en campo. En este caso, la UAM es solo un canal hacia el IMPI (Instituto Mexi-

cano de la Propiedad Industrial) para los investigadores y/o para los alumnos(as). Se les puede asesorar para tramites que se lleven a cabo en el IMPI para el registro de patentes, sin embargo es una práctica poco realizada, o cual se explica principalmente porque aun en el caso de que se llegue al diseño de propuestas adecuadas, no existen los recursos para ir más allá de la etapa de prueba del prototipo. Por otra parte, el hecho de que los diseños que se desarrollan en el marco del PIIDH, como el de todos los desarrollos que se llevan a cabo en la Universidad, sean propiedad de ésta también explica, si bien no justifica, el poco interés de seguir con los desarrollos. Desde el inicio del proceso de diseño, los estudiantes firman una carta compromiso en la que ceden la propiedad intelectual del proyecto a la institución.

Durante los últimos años la UAM en colaboración con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha reconocido el trabajo al servicio social universitario en dos categorías: Investigación básica e Investigación comunitaria. En varias ocasiones los participantes en el PIIDH han recibido éste reconocimiento por los aportes realizados a la solución de problemas específicos. Entre los trabajos merecedores de éste reco-



nocimiento pueden mencionarse:

- 1.** el diseño de un equipo para apoyar el trabajo de niños con enfermedad motora orgánico cerebral.
- 2.** el trabajo de los alumnos de licenciaturas del área de salud, que desarrollaron sus actividades en Chiapas, en una época de conflicto político religioso, en condiciones hacinamiento producto del desplazamiento y con muchas limitaciones, a pesar de lo cual participaron en campañas de salud coordinando actividades entre sector gubernamental, Cruz Roja Internacional y organizaciones civiles, al mismo tiempo que desarrollaron perfiles epidemiológicos y de morbi mortalidad de dicha comunidad.
- 3.** un proyecto de Diseño Industrial realizado en colaboración con organizaciones de cafetaleros en el desarrollo de un prototipo para secado de café, aprovechando la energía solar, en espacios reducidos mejorando la calidad e higiene del producto.
- 4.** el trabajo realizado por estudiantes de Sociología en materia de acción social contra la violencia. Muchos otros trabajos que no han sido premiados, han sido merecedores del reconocimiento de los propios destinatarios en las comunidades más aisladas.



8.4 MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA Y/O BENEFICIOS OBTENIDOS POR LA POBLACIÓN

En procesos tan complejos como aquellos con los que se interactúa a través del Programa, resultaría pretencioso asumir que los cambios o resultados obtenidos son atribuibles sólo a la presencia o colaboración de la Universidad. Sin embargo lo que sí puede asegurarse es que ésta presencia a través del programa y específicamente de las actividades de investigación, formación y servicio universitarios, han permitido a diferentes actores cumplir con sus objetivos y mejorar la calidad de vida de la población. En apartados anteriores se ha hecho referencia a algunas de las actividades que se han desarrollado en los diferentes ejes de trabajo.

8.5 LOS OBSTÁCULOS ENCONTRADOS

Algunos de los problemas a que se ha enfrentado el desarrollo del PIIDH, derivan de las restricciones que impone el ámbito institucional hasta los derivados del hecho de trabajar en una región en conflicto colaborando con actores sociales y políticos diversos.

La desconfianza que existe entre muchos actores sociales hacia las instituciones gubernamentales y que es resultado en gran medida de la limitada respuesta institucional a las demandas sociales y muy especialmente del periodo de guerra de baja intensidad instrumentado por el gobierno mexicano contra el movimiento zapatista, principalmente durante el periodo 1994-2000, ha afectado el trabajo universitario. Fue ese el periodo más difícil para mantener las actividades universitarias tanto por la presión que el Estado mexicano ejercía contra la población considerada zapatista como por los efectos que esto tenía en el trabajo universitario y que en que inclusive como parte de la estrategia gubernamental de control, se pretendió que la Universidad suspendiera su trabajo en el estado muy especialmente lo que se hacía en materia de salud en colaboración con las comunidades que se encontraban en resistencia. A pesar de que algunas autoridades universitarias estaban de acuerdo en que se abandonara el trabajo en el estado, el apoyo de las máximas instancias de decisión y principalmente el compromiso cotidiano de profesores y estudiantes permitió que el trabajo se mantuviera durante ese difícil periodo.

Lo que no lograron las presiones políticas lo logró la limitación de recursos a que el Programa se ha enfrentado a lo largo de los años, principalmente las restricciones que se tienen para que los estudiantes en servicio social puedan



obtener becas para realizar sus actividades en campo. Asimismo el hecho de que el programa sólo recibió apoyo económico institucional durante los primeros tres años (1997-1999) y que a partir de ahí ha tenido que autofinanciarse a través de la búsqueda de financiamiento, limita las acciones en su extensión y continuidad.

Los procesos que durante estos años se han vivido en las regiones de trabajo del Programa nos han obligado a reflexionar sobre el significado, vigencia y e implicaciones de muchas de nuestras ideas, convicciones y prácticas. A lo largo de los años, a través de nuestra relación con los actores sociales, se han puesto a prueba múltiples aspectos, desde la validez y viabilidad de las propuestas técnicas desarrolladas, el impacto de las diferentes prácticas políticas, desde las ideas dominantes sobre el desarrollo hasta la discusión misma sobre el proyecto de nación e inclusive sobre las implicaciones del proyecto civilizatorio de la modernidad.

A lo largo de éstos años se ha puesto énfasis en establecer alianzas de largo plazo y estables con diferentes actores con los cuáles hay interés y posibilidad de colaborar en iniciativas para el desarrollo humano sustentable. Estas alianzas, que como ya se mencionó se han establecido con organizaciones sociales, ONGs e instituciones gubernamentales, han permitido disponer de apoyos de infraestructura, redes de apoyo y recursos económicos y materiales para mantener el trabajo universitario de manera ininterrumpida. Esto nos ha permitido disponer de infraestructura que nos han permitido tener una cobertura que muy difícilmente se hubieran logrado si el Programa tuviera que cubrir todos los gastos asociados. Uno de los principales objetivos ha

sido el de mantener los niveles de colaboración y la confianza con los diferentes interlocutores lo cuál en general se ha logrado.

A lo largo de los años de experiencia del Programa, se ha avanzado en la identificación de puntos de confluencia alrededor de prioridades diversas y si bien no siempre se ha logrado hacer coincidir los ritmos sociales con los de la investigación, se han tenido logros importantes que han permitido el trabajo con interlocutores diversos. La experiencia del Programa es todavía más compleja en la medida en que se pretende llevar a cabo conjuntamente con la acción y con la búsqueda de propuestas adecuadas para enfrentar situaciones sumamente difíciles, porque se hace desde la pretensión de que el conocimiento científico-tecnológico puede conjugarse con el conocimiento tradicional para ayudar no solamente a frenar y revertir los procesos derivados de un modelo de desarrollo excluyente y destructivo, sino que puede servir para gestar modelos de desarrollo humano que permitan garantizar condiciones de vida dignas para los ahora excluidos y a colaborar para que nuestra sociedad recupere la dignidad y la ética social.



9 IMPACTO DEL PIIDH EN LA UAM

El PIIDH significa un esfuerzo para integrar los esfuerzos de generación de conocimiento adecuado, de formación a diferente nivel y del establecimiento de nuevas formas y prácticas de vinculación con la sociedad. Los pasos dados en este sentido por nuestra institución si bien han sido importantes, han sido limitados dado lo ambicioso de los objetivos y lo complejo de la situación a que se refieren. Su importancia y quizás su principal logro está en la continuidad del trabajo con los sectores sociales a quienes se orienta el trabajo.

El desarrollo del programa de Investigación a lo largo de estos años ha significado un serio reto académico y también social. Un reto en lo que se refiere a cómo hacer frente a necesidades muy amplias sin convertir a la investigación en acciones centradas en el corto plazo, útiles pero las cuales no corresponde a nuestra institución llevar a cabo. Un reto que tiene que ver con los diferentes ritmos, los existentes entre las necesidades, las demandas y aun la emergencia social y la reflexión propia de la investigación.

Al interior de la UAM puede decirse que su principal impacto es que el Programa ha servido para mostrar que nuestra Universidad puede cumplir con sus funciones sustantivas colaborando a la solución de problemas de interés no sólo nacional sino global. El principal resultado se puede medir con la capacidad de muchos de sus profesores y estudiantes de diferente nivel para hacer uso de sus conocimientos, pero lo que es más importante de su compromiso, para colaborar en la búsqueda de alternativas para enfrentar algunos de los problemas más complejos a los que nos enfrentamos no sólo como Universidad sino como Sociedad. Desde los egresados de medicina que en su práctica médica en colaboración con las comunidades, ONGs y organizaciones logrando resultados importantes en materia de salud comunitaria y que se expresan en niveles de cobertura y disminución de niveles de mortali-

dad materno-infantil, pero que resultan también en el mantenimiento de una perspectiva ética frente a los procesos de salud - enfermedad. Los estudiantes de las carreras de ciencias sociales, que han colaborado en la aplicación de metodologías participativas, para acompañar iniciativas sociales contra la violencia. La formación de nuestros estudiantes ha puesta a prueba por la complejidad de los problemas a que se enfrentan y a lo largo de estos años han salido bien librados y con ellos el papel social de nuestra Universidad. Quizás el mayor impacto a que me puedo referir es el de haber tenido la capacidad de mantener un compromiso universitario, aun en las condiciones más difíciles de los últimos años de la década de los noventa, en que la respuesta de estudiantes, profesores participantes y autoridades universitarias mostro que la Universidad estaba dispuesta a continuar con su compromiso, en los términos establecidos por el Colegio Académico y apelar a la autonomía universitaria para continuar colaborando con la población indígena de las comunidades más aisladas de Chiapas en la búsqueda de alternativas frente a sus problemas.

